

# News letter vol.77

2013年7月19日：双洋貿易株式会社

## 社交ダンスのこれからを考える

### ～ブラックプールダンスフェスティバル 2013 を終えて～

英国西海岸に位置するブラックプール市では、毎年約9日間に渡り社交ダンスの世界的な大会が開かれます。今年で第88回目となるこの伝統的な大会は、今年も華やかに開催されましたが、数年前から押し寄せるヨーロッパの他勢力の台頭をはっきりと感じさせる大会ともなりました。

圧力をかけられた主力選手が参加できず、またヨーロッパの経済状況ともあいまって、今大会の観客数は減少し、出展した合計54社のダンス関連企業を戸惑わせる結果となりました。

今回出展をとりやめたメーカーもあり、ブラックプール限定商品の発売の減少等出展各社の苦惱ぶりが伺えます。

しかし、調査を進めていくと、常に新しいものを提案できる力があり、クオリティーを提供できるメーカーの業績は決して悪くはなかったということも分かりました。常にお客様のニーズを捉えることの大切さ、また商品と価格のバランスが良いこと、そして何より「目新しさ」を提供できるお店またはメーカーとなり、顧客満足度をあげていくことが、生き残り成功していくための鍵であると強く感じました。

お客様とロビンフッドにとってのベストドレスとベストプライスを見極めること、また見極められる力を持つことが今後の大きな課題となると思っています。また、出張中に出会うことができた取引先とこまめにやり取りをし、情報収集しつつ信頼できる取引先を見つけることが今後の課題であります。

ロビンフッドの次の目標は、東京での新店舗の開店です。スタッフ一同、これまでのやり方に囚われがちな体質を捨て、新しい感覚を身に付け、新しい分野に意欲的にチャレンジし、新生ロビンフッドがこれまでとは違うサービスをお客様に提案できるようになることで、既存のお客様のみならず新規のお客様にも魅力的だと思って頂ける店舗設計をしていきたいと思っています。

ロビンフッドの将来を一緒に創り上げていける関係を広く世界中の企業と持てるよう、努力致します。



[本件に関する問い合わせ先]

双洋貿易株式会社 ロビンフッド事業部

〒532-0011 大阪市淀川区西中島 5-9-5 (NLG 新大阪ビル 3階)

Tel 06(6390)8145 Fax 06(6390)4110



う～るん