

## 当社システムへの不正アクセスによる 個人情報漏えいについてのお詫びとお知らせ

弊社は、サーバに対する第三者による不正アクセスを受け、弊社の社員および弊社を含むグループ会社の顧客に関する個人情報が漏えいした事実を確認いたしました。現在、弊社は、セキュリティ等の外部専門企業の助言を受け、漏えい方法ならびに被害の調査・特定、および再発防止策の策定等に取り組んでおります。

被害の詳細については、現在も調査中ですが、現時点で判明している概要につきまして、下記の通りお知らせいたします。漏えいの対象となった皆さま、ならびにニッケグループとお取引をいただくお客さまを始めとする関係各位に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件につきましては個人情報保護委員会に法令に基づき報告を行っており、法令上の通知対象となる皆さまには順次個別のご案内を行ってまいります。

### 記

#### 1. 本件の経緯

2025年8月6日、ユーザー管理を行うサーバにおいて管理権限IDによる不審なログインを認識しました。

8月7日、社内の複数サーバに脅迫文書ファイルが保存されていることが確認され、外部からの侵入が明らかとなり、その後速やかに、不正に利用された管理権限IDのパスワード変更および無効化を実施するとともに、セキュリティ専門企業に調査・対策を依頼しました。併せてサーバを利用している弊社の各組織およびグループ会社への調査を指示しました。

8月12日、個人情報保護委員会に対し速報を提出いたしました。

8月21日 22:40 頃、不正侵入者が弊社から窃取した個人情報を含む情報が、いわゆるダークウェブ（匿名性が高い闇サイト）上において閲覧可能な状態となっていることを確認しました。

## 2. 漏えいした個人情報の概要

漏えいした個人情報は、弊社の社員等（退職者および一部の採用応募者を含む）、およびニッケグループの企業とお取引があるお客さまに関する以下の情報となります。

### (1) 弊社の社員等に関する個人情報

- 件数：調査中
- 内容：氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座情報、人事情報、身分証明書記載情報、要配慮個人情報

### (2) お客さまに関する個人情報

#### ① 弊社（日本毛織株式会社）

- 件数：調査中
- 内容：氏名、住所

#### ② ミヤコ商事株式会社

- 件数：48件
- 内容：氏名、住所、電話番号

#### ③ 株式会社ニッケ・ケアサービス

- 件数：4件
- 内容：氏名、写真

※ 上記には、マイナンバー情報は含まれておりません。

※ 上記以外のグループ企業が保有する個人情報の漏えいは確認されておりません。

※ 調査中の弊社社員等およびお客さまに関する人数は、数千件と想定しております。

## 3. 二次被害について

本件に起因して発生した二次被害は現時点では確認されておりませんが、漏えいの対象となった皆さまにおかれましては、身に覚えのない不審な電話やメール等にご注意いただきます様、お願い申し上げます。また、弊社およびグループ会社から、本件に関して銀行口座等の照会や振込等のご依頼をすることは一切ありません。

## 4. 再発防止策等

本件発生を受け、セキュリティ専門企業の協力のもと、緊急のセキュリティ対策を行っておりますが、今後情報管理体制の一層の強化に努めるとともに、警察への被害届の提出等により不正侵入者に対して厳正に対処する考えです。

## 5. お問い合わせ

- 個人情報漏えいに関するお問い合わせ専用窓口

電話番号 : 06-6205-6603、6604、6605（平日 9:00-17:00）

メールアドレス : nikkecontactus@nikke.co.jp

- 本件全般に関するお問い合わせ

ニッケ 経営戦略センター 広報IR・総務法務室 河野

電話番号 : 06-6205-6601